



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Asiakasohjausyksikön esittely ja vammaispalveluiden ajankohtaiset

[KEUSOTE.FI](https://www.keusote.fi)

Asiakasohjausyksikkö



LEENA SÄKÄJÄRVI
Asiakasohjauksen päällikkö



Laura Tiilikainen
johtava asiantuntija
Roni Nukarinen **Katja Vuori**
Erityisasiantuntijat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Heidi Luostari
Koordinoiva esimies

RIINA MYLLYNIEMI
Sosiaali- ja kriisipäivystyksen esimies

- Sosiaalipäivystys
- Häätäkeskus ja moniviranomaisyhteistyö
- Akuutti kriisityö
- Lapsiperheiden virka-aikainen päivystys
- Lapsiperheiden neuvonta
- Ankkuri-toiminta
- Nuorten oikeusedustus

NIKO NURMINEN
Johtava kriisityöntekijä

- Kriisityön prosessin päivittäisjohtaminen
- Asiakastyö

Lapsiperheiden asiakasohjaus

Merja Degerlund
Koordinoiva esimies

JAAKKO RYTKÖ
Esimies

- Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi
- Jalkautuva konsultaatio - Messii malli
- Varhaisen tuen perheohjaus

Työkäisten asiakasohjaus

MARI KERÄNEN
Esimies

- Työkäisten neuvonta ja palvelutarpeen arviointi
- Työkäisten virka-aikainen sosiaalipäivystys

ELINA HALONEN
Vastaava sosiaalityöntekijä

- Taloudellinen tuki ja tukipalvelut
- Sosiaalinen luototus

Ikäihmisten asiakasohjaus

Riitta Samola
Koordinoiva esimies

MARJAANA SALMENOJA-BISKOP
Esimies

Sosiaalityö- ja ohjaus
Tukipalvelut
Veteraanityö
Omaishoidon tuki

JASMINE SUOMI
Esimies

Neuvonta, ohjaus ja virka-aikainen sosiaalipäivystys
Palvelutarpeen arviointi
Kotihoidon asiakasohjaus
SAS koordinaatio
Liikkumista tukevat palvelut (SHL)

Vammaispalveluiden asiakasohjaus

Petra Katilainen
Koordinoiva esimies

HEIDI NIHTILÄ
Esimies

- Kotiin annettavat palvelut-tiimi, yli 25-v..
- Asumispalvelut, asumisen tuki-tiimi, yli 18-v.

LEA FINER
Esimies

- Liikkumista tukevat palvelut-tiimi
- Lasten ja nuorten palvelut-tiimi, 0-25-v.

KIRSTI VILKKULA
Esimies

- Asiakassihteerit



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



Vammaispalveluiden asiakasohjaus

1.9.25

Vammaissosiaalityö on keskitetty asiakasohjausyksikköön niiden toimintojen osalta, jotka tukevat järjestäjätehtävää

Vammaispalveluiden asiakasohjauksen toimintamallin kuvaamista ohjaa asiakasohjauksen viitekehys, jossa on määritelty palveluketjuittain palveluiden järjestämisen ja tuottamisen vastuut.

Muutoksen tavoite

Vahvistaa järjestäjän tehtävää Keusote-
tasoisesti

Turvata yhdenmukaiset ja laadukkaat
sosiaali- ja terveystalvelut sekä parantaa
palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta

Tavoitteena selkeyttää eri toimijoiden
rooleja, vahvistaa tuotannon läpinäkyvyyttä,
hillitä kustannuksia ja parantaa laatua

Vahvistaa vammaispalvelulain
toissijaisuutta

Vammaispalveluiden asiakasohjaus



Asiakkaiden saamaan palveluun vammaispalveluiden sosiaalityön siirto asiakasohjausyksikköön ei vaikuta

samat toiminnot ja työntekijät



Asiakasohjauksessa vammaispalveluiden ydintehtävät säilyvät ennallaan, keskeisiä tehtäviä ovat:

Palvelutarpeen arviointi

Asiakassuunnitelmien laatiminen

Palvelukokonaisuuksien koordinointi

Palvelupäätösten tekeminen

Asiakkuuksien seuraaminen ja muutostarpeisiin reagointi

Ajankohtaista vammaispalveluista ja asiakasohjauksesta (vammaisten palvelujen tiimi)

Vammaispalvelulain soveltaminen ja siirtymäaika

Vammaispalvelulaki (675/2023)

- Vammaispalvelulakia sovelletaan erityispalvelujen järjestämiseen niille vammaisille henkilöille, jotka tarvitsevat **vamman tai sairauden aiheuttaman pitkäaikaisen fyysisen, kognitiivisen, psyykkisen, sosiaalisen tai aisteihin liittyvän toimintarajoitteen johdosta välttämättä apua tai tukea tavanomaisessa elämässä**. Vammaispalvelulain perusteella palveluja järjestetään **vain silloin, jos muussa laissa tarkoitetut palvelut eivät ole henkilön yksilöllisen palvelutarpeen ja edun kannalta sopivia ja riittäviä**. (2 §)
 - Vammaisen henkilön **palvelut järjestetään ensisijaisesti sosiaalihuoltolain, terveydenhuoltolain, ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveysterveystoimintalain, varhaiskasvatuslain, perusopetuslain tai muun ensisijaisen lain perusteella**. (2 §)
 - **Ensisijaisen lainsäädännön mukaan järjestettävistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista voidaan periä maksu siten, kuin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa säädetään** (2 §).
- Vammaispalvelujen asiakkaiden päätökset muutetaan voimassa olevan vammaispalvelulain (675/2023) mukaisiksi 2027 loppuun mennessä
 - Päätöksiä uusitaan tänä aikana asiakkaan aloitteesta tai hyvinvointialueen aloitteesta silloin, kun vammaisen henkilön palvelutarve sitä edellyttää (VPL 42 §).

Vammaispalvelujen tiimistä (ASO) myönnettävät palvelut

Vammaispalvelulain (675/2023) perusteella myönnettävät palvelut:

- Valmennus
- Henkilökohtainen apu
- Erityinen osallisuuden tuki
- Tuettu päätöksenteko
- Vaativa moniammatillinen tuki
- Asumisen tuki
- Lapsen asumisen tuki
- Tuki esteettömään asumiseen
- Lyhytaikainen huolenpito
- Päivätoiminta
- Kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta
- Liikkumisen tuki
- Taloudellinen tuki hengityslaitteen varassa elävälle henkilölle
- Taloudellinen tuki (määrärahasidonnainen)
- Muut palvelut ja tukitoimet (määrärahasidonnainen)

- Laki kehitysvammaisten erityishuollosta (519/1977)
 - Konkreettiset palvelut järjestetään muiden lakien perusteella
 - Kehitysvammalain perusteella tehdään päätökset:
 - erityishuollon antamisesta
 - erityishuollon lopettamisesta
 - rajoitustoimenpiteiden käyttämisestä
 - tahdosta riippumattomasta erityishuollosta
- Laki omaishoidon tuesta (937/2005)
 - Keusotessa alle 65 –vuotiaiden omaishoidettavien osalta omaishoidon tuen päätökset tehdään asiakasohjauksessa vammaisten palvelujen tiimissä

Kuljetuskukkaro -malli liikkumisen tuessa

Organisaatiomuutokset ovat koskettaneet keskeisiä kuljetuspalveluun liittyviä organisaatioita kevään ja syksyn 2025 aikana. Organisaatioissa on tapahtunut muutoksia sekä ohjauskeskuksessa, logistiikkakeskuksessa että vammaispalvelujen sosiaalityössä.

- Keväällä todettiin ettei SoteKaista tuota merkittävää lisähyötyä kuljetuskukkaromallin toteuttamisessa. Tarkoituksena on ollut selvittää Movit -järjestelmän mahdollisuutta toteuttaa kuljetuskukkaromallia
- Käytettävästä järjestelmästä riippumatta kuljetuskukkaromallin toteuttaminen vaatisi vammaispalvelujen, asiakasohjauksen ja logistiikkakeskuksen tiivistä yhteistyötä ja toisi mukanaan lisätehtäviä (laskuri ja taulukointi budjettien laatimista varten)
- Jotta kuljetuskukkaromalliin voitaisiin lähteä, tulisi sen osoittautua kustannusneutraaliksi, tätä ei ole vielä selvitetty
- Liikkumista tukevien palvelujen yhdistämistä työestetään hankkeena syyskuusta vuoden loppuun
 - Keskeisenä tavoitteena on keskittää sekä sosiaalihuoltolain että vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalveluhakemusten käsittely samaan tiimiin asiakkaiden palvelupolun selkiyttämiseksi

Työosuusrahan maksun lopettaminen

- Aluehallitus on kokouksessaan 22.4.2025 § 84 osana tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman päivittämistä päättänyt että työosuusrahan maksu lopetetaan vuoden 2026 alusta
 - Toimintaa kehitetään niin, että mahdollisimman moni löytäisi palkkasuhteisen työn

Kiitos!

KEUSOTE.FI